

# KI in der Kommunalverwaltung

17.05.2024 | Marc Groß | KGSt

GELD

Versicherungen  
Welche Sie wirklich brauchen



FLEISCH-ERSATZ  
Der Mann, der uns vegan machen will

MEDIZIN  
Rettende Baby-OP im Mutterleib

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

## Die neue Weltmacht

Wie ChatGPT und Co. unser Leben verändern

IMMOBILIEN  
Die Verkäufer müssen zittern

OLYMPIA IN EXTREM  
Wo alle dopen dürfen

TARANTINO  
Die neue Karriere des Hollywoodstars



## Das Ende der Wahrheit

Politik, Liebe, Musik: Wie uns künstliche Intelligenz täuschen kann



# Rund 50 Prozent: Positive Auswirkungen

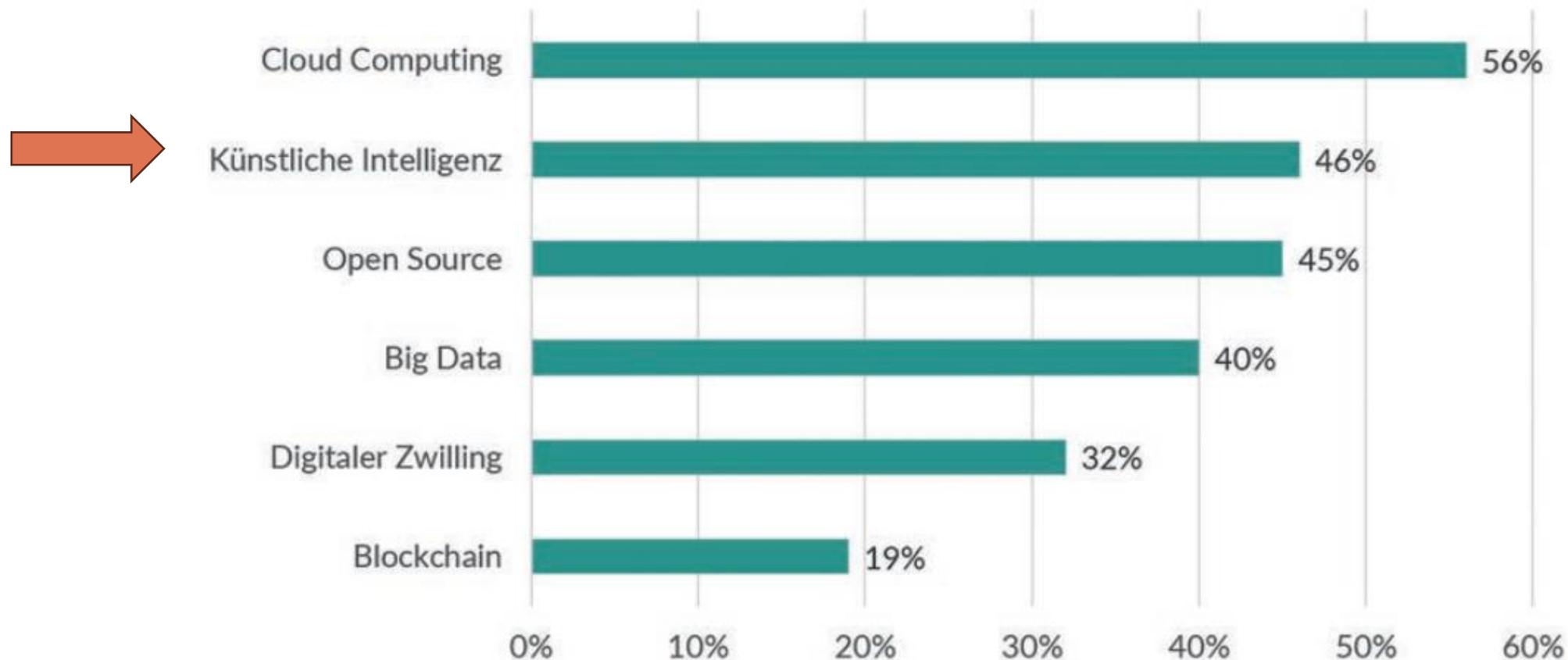
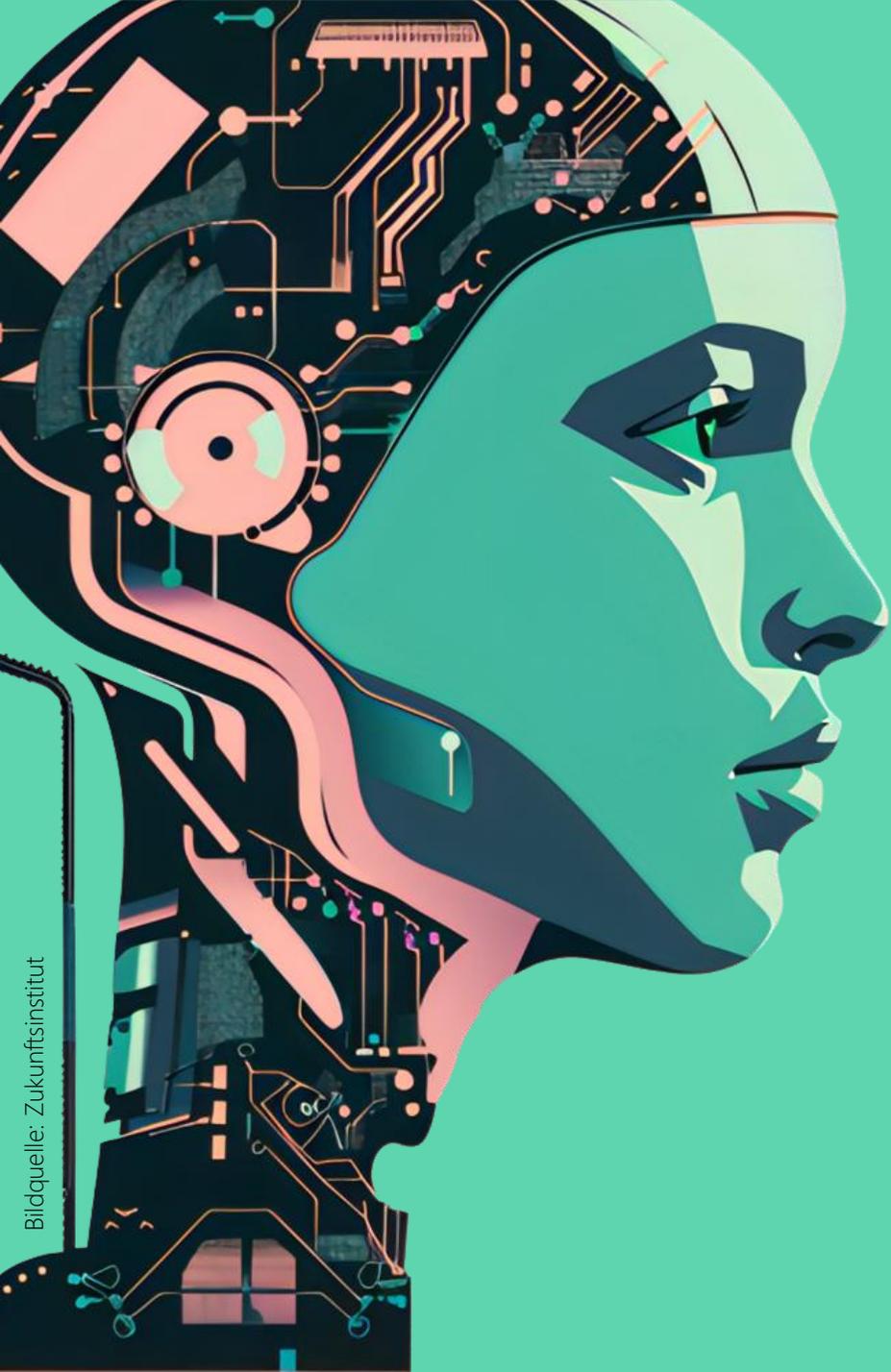


Abbildung 1: Einschätzung der Kommunen von Digitaltrends und Technologien mit viel bis sehr viel Potenzial

Quelle: Studie: Sind unsere Kommunen zukunftsfähig?

[https://colab-digital.de/wp-content/uploads/2023/07/Studie\\_Zukunftsfahigkeit-Kommunen\\_final-Web.pdf](https://colab-digital.de/wp-content/uploads/2023/07/Studie_Zukunftsfahigkeit-Kommunen_final-Web.pdf)



# **Künstliche Intelligenz:**

Der Versuch, menschliches Denken und Lernen auf den Computer zu übertragen.

# Was kann KI?



- Text erkennen
- Text erstellen
- Sprache erkennen
- Sprache ausgeben
- Übersetzen
- Text verstehen



- Bilder erkennen
- Bewegungen analysieren

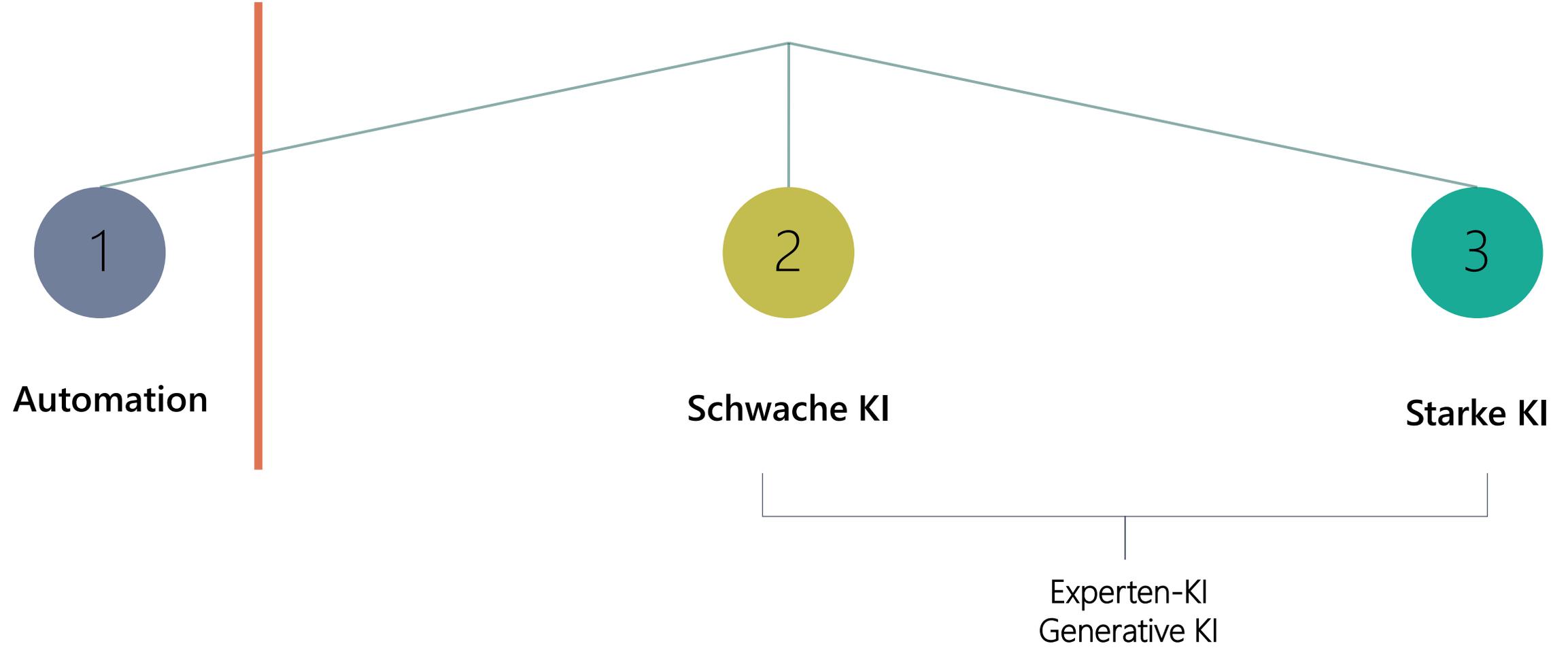


- Daten analysieren
- Muster erkennen
- Daten interpretieren
- Vorhersagen

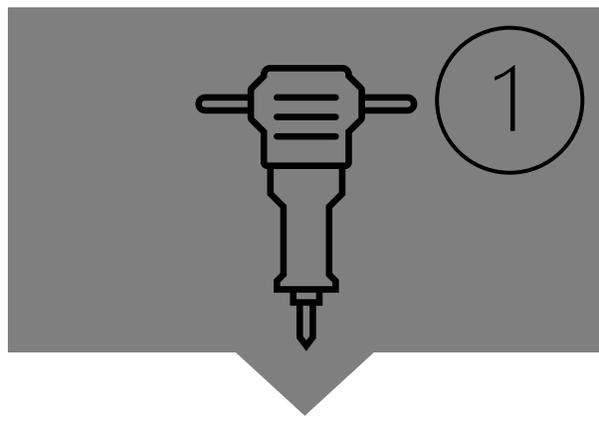


- Entscheidungsfindung

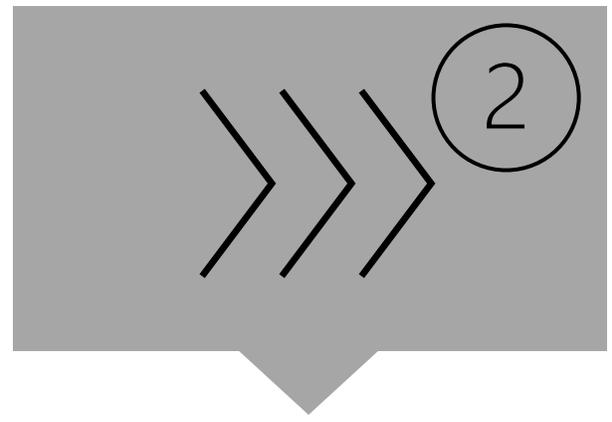
# Was ist KI?



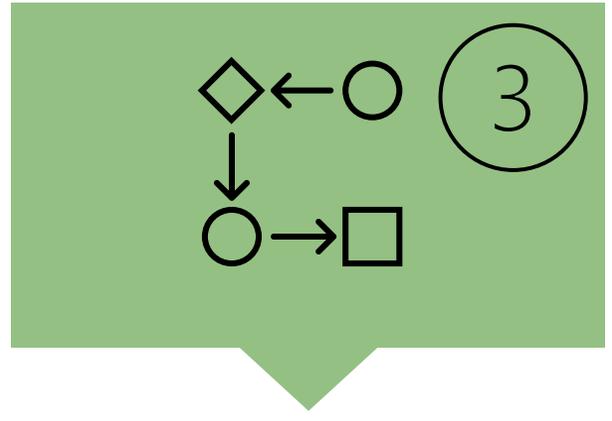
# Einsatzmöglichkeiten von KI sind unterschiedlich komplex



KI unterstützt den Menschen



KI automatisiert einfache Aufgaben

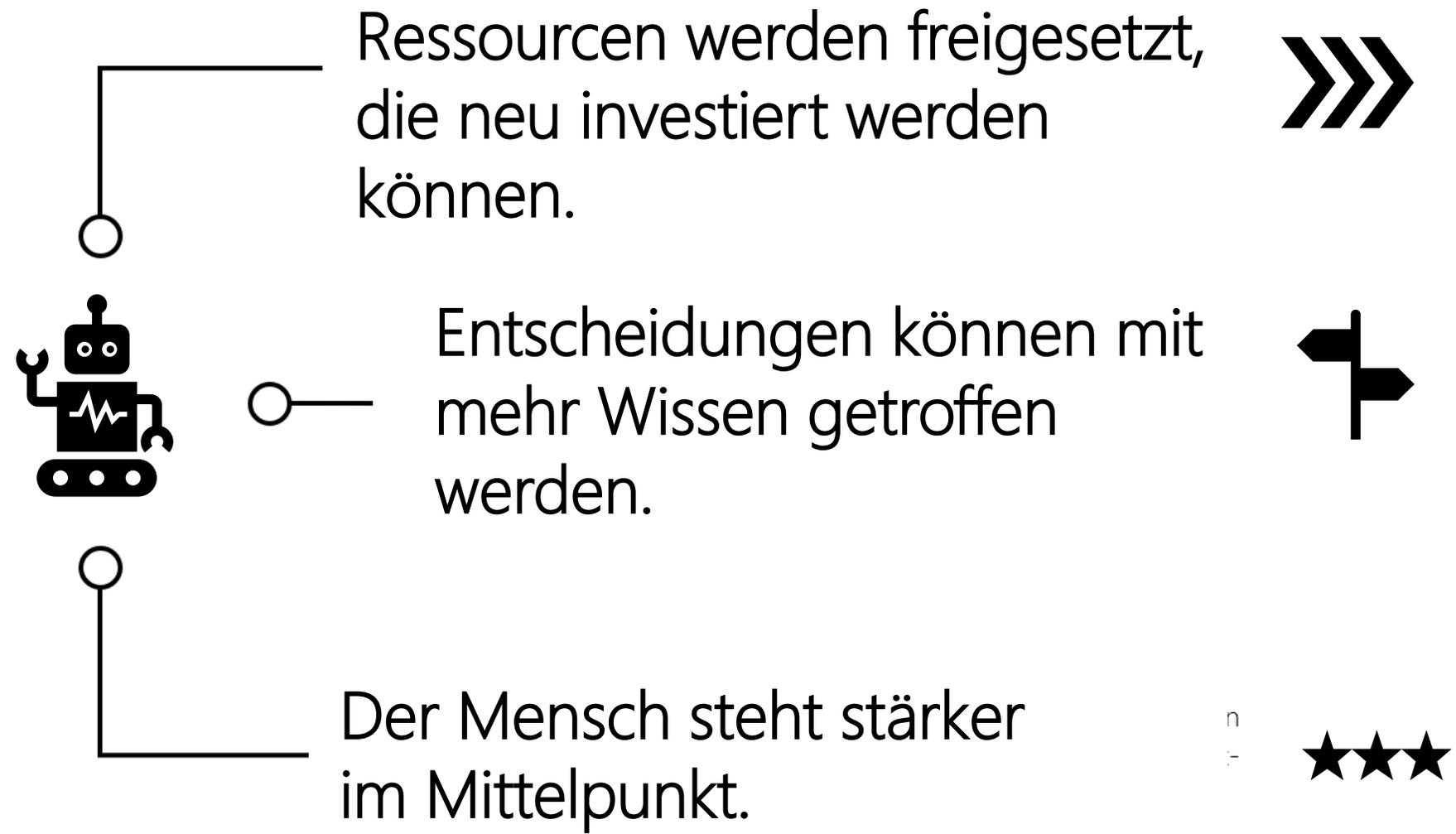


KI optimiert komplexe Prozesse



KI handelt autonom

# Auf die Wirkung kommt es an!



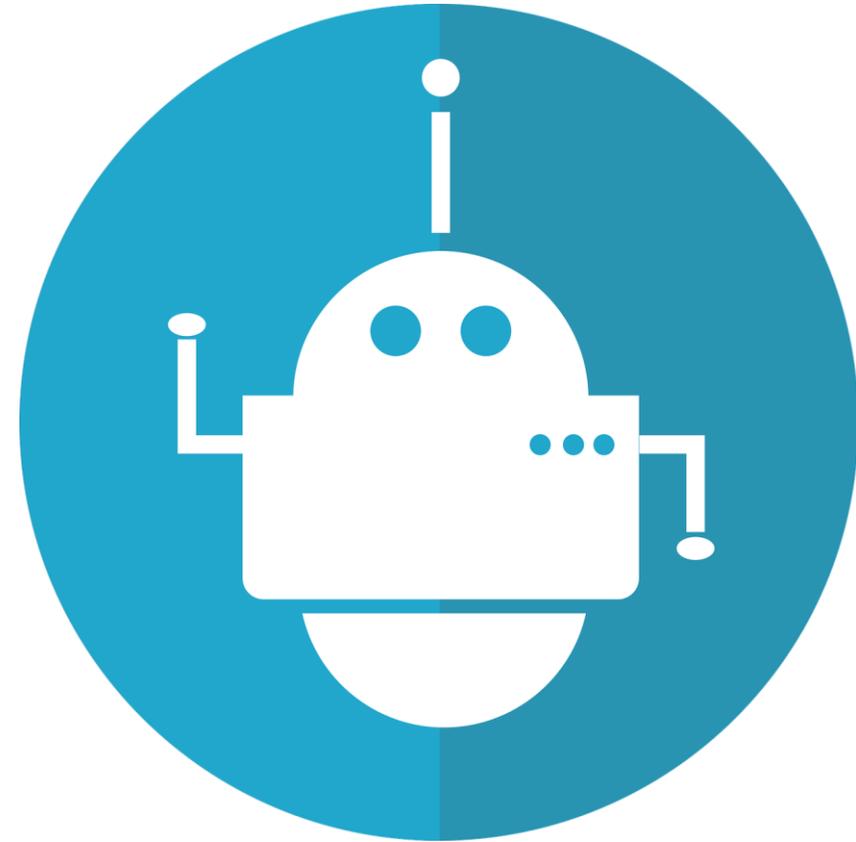
# Beispiel „Operative Exzellenz“

Robotic Process Automation (RPA):

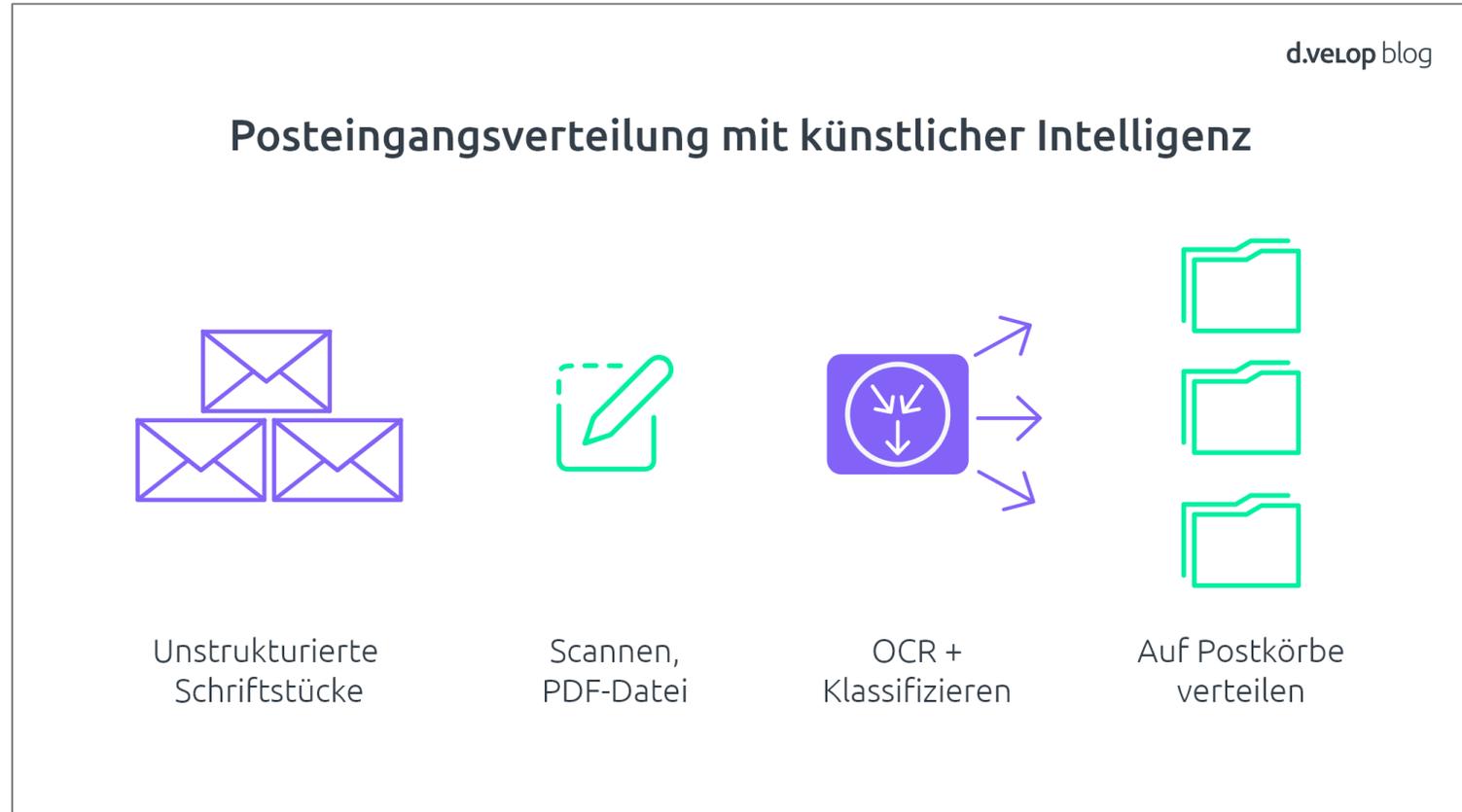
[Wohngeld gewähren](#), LK Darmstadt-Dieburg

Aufenthaltstitel ausstellen

Regelbeurteilungen vorbereiten

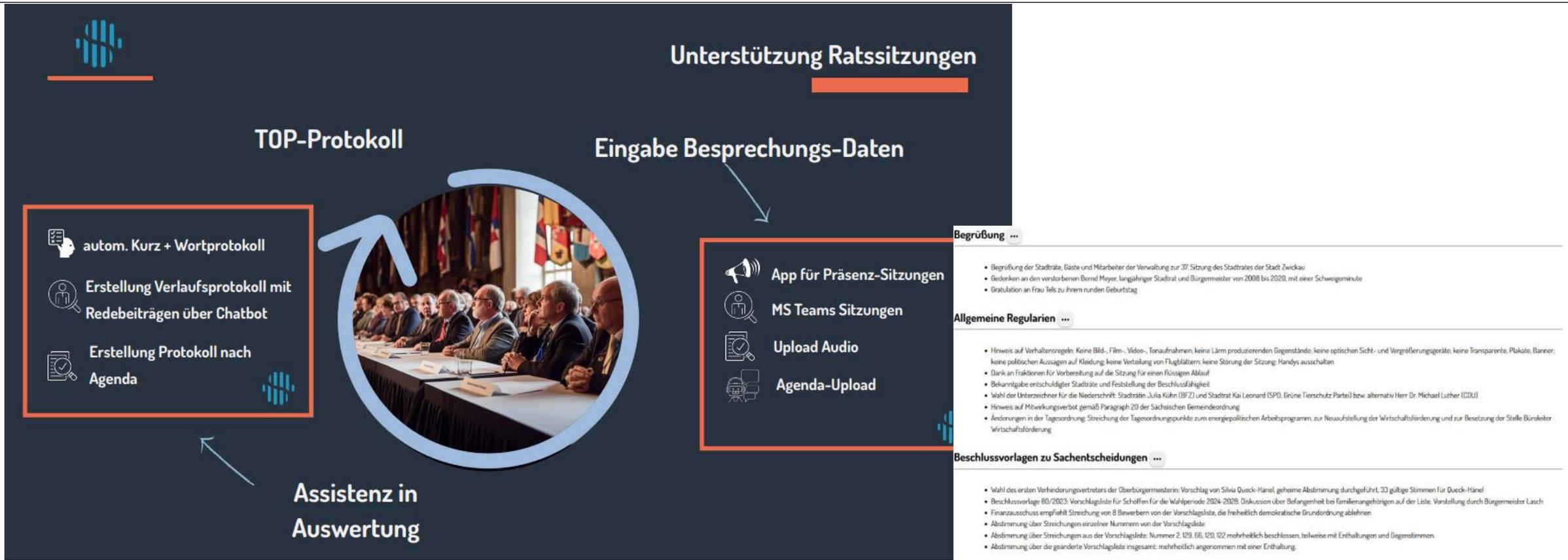


# Beispiel „Operative Exzellenz“



Intelligente Postverteilung I  
Beispiel Kreisstadt  
Bergheim

# Beispiel „Operative Exzellenz“



## KI-gestützte Protokollierung von Ratssitzungen

# Stadtratssitzung Chemnitz

Teilnehmende (12) Datum: 31. Januar 2024 Dauer: 01:32:30

- Protokoll
- Leitfaden (ausstehend)
- Video
- Transkript

## Stadtratssitzung Chemnitz

Datum: 31. Januar 2024

Teilnehmende (12)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12

### Aufgaben ...

- Zustimmung zum Auftrag an den Oberbürgermeister gegenüber der sächsischen Staatsregierung, die Erwartung des Stadtrates von Chemnitz vorzutragen, dass die Kommunen eigene Initiativ Kontroll und Beteiligungsrechte erhalten.
- Rückverweisung des Beschlussantrags in den Verwaltungsausschuss zur weiteren Diskussion.
- Diskussion über das Konzept zum Ausbau des Angebots öffentlicher Toiletten im Bereich des ÖPNV Netzes.
- Vertragsgespräche mit Anbietern wie Ströer und dem Aspekt des Ausbaus des WC Netzes entlang der Bus und Bahnstrecken erweitern.
- Gespräch mit der CVAG suchen, um die ÖPNV-Anbindung des Stausees Oberrabenstein zu verbessern.
- Prüfung der Effektivität einer im Stadtzentrum beginnenden Stauseelinie und Drängen auf eine Verbesserung der Anbindung des Stausees im Sinne des dritten Anstrichs im Beschlussantrag.
- Zustimmung zum Ursprungsantrag zur Verbesserung der ÖPNV-Anbindung des Stausees Oberrabenstein.
- Prüfung einer besseren ÖPNV-Anbindung an touristische Bereiche, nicht nur am Stausee Oberrabenstein
- Prüfung einer Verdichtung des Anschlusses zum Stausee während der Schulferien für Kinder und Teenies
- Vorlage einer Informationsvorlage bis Oktober 2024 mit Ergebnissen einschließlich Finanzbedarf und zeitlich



## Chatbot

Tipps zum Prompting

Richard: Was wurde zu Europa gesagt?  
14. Feb. 2024 10:22

Chatbot Marie: Im gegebenen Kontext wurde direkt nichts zu Europa gesagt. Allerdings wurde ein Beschlussantrag eingebracht, in dem sich der Stadtrat von Chemnitz für ein stärkeres Mitspracherecht der Kommunen an Bearbeitung sie betreffender verbindlicher Rechtsakte und Regelungen der EU ausspricht. Es wurde betont, dass ein gut funktionierendes Europa nur auf dem Fundament der Kommunen stehen und existieren kann und dass die Europaarbeit der Kommunen zunehmend wichtiger wird. Es wurde darauf hingewiesen, dass ein großer Teil der EU-Regelungen mit unmittelbarer Auswirkung auf die Kommunen ohne deren direkte Beteiligung beschlossen werden. Es wurde vorgeschlagen, dass auch die Kommunen eigene Initiativ Kontroll- und Beteiligungsrechte erhalten sollten. Es wurde diskutiert, ob der Antrag zielführend ist und ob die Stadt Chemnitz bereits ausreichend auf europäischer Ebene aktiv ist. Schließlich wurde der Antrag in den Verwaltungs- und Finanzausschuss verwiesen.  
14. Feb. 2024 10:22

Richard: Stelle deine Frage ans Meeting

Gesprächsanteil

Sprechgeschwindigkeit

### Gesprächsanteile

in Sekunden

# Chatbot

 Tipps zum Prompting

Chatbot Marie

Es wurde keine konkrete Aufgabe oder Frage genannt, die bis zum nächsten Mal erledigt werden muss. Allerdings müssen die Ergebnisse einschließlich Finanzbedarf und zeitliche Umsetzbarkeit in einer Informationsvorlage bis Oktober 2024 dem Stadtrat vorgelegt werden. Der Stadtrat wird im Mai tagen und dann erst wieder nach den Sommerferien.

4. Apr. 2024 13:13

Richard

Was wurde zur Abfallentsorgung gesagt?

10. Apr. 2024 09:43

Chatbot Marie

Es wurde gesagt, dass der Abfallentsorgungs- und Stadtreinigungsbetrieb der Stadt Chemnitz an der Ausschreibung der dualen Systeme für die Sammlung und den Transport von Leichtverpackungen beteiligt ist und die Leistungen durch den ASR an die Vetrag GmbH direkt vergeben wurden.

10. Apr. 2024 09:43

Stelle deine Frage ans Meeting



# Beispiel „Entscheidungsunterstützung“

## Straßenzustandserfassung



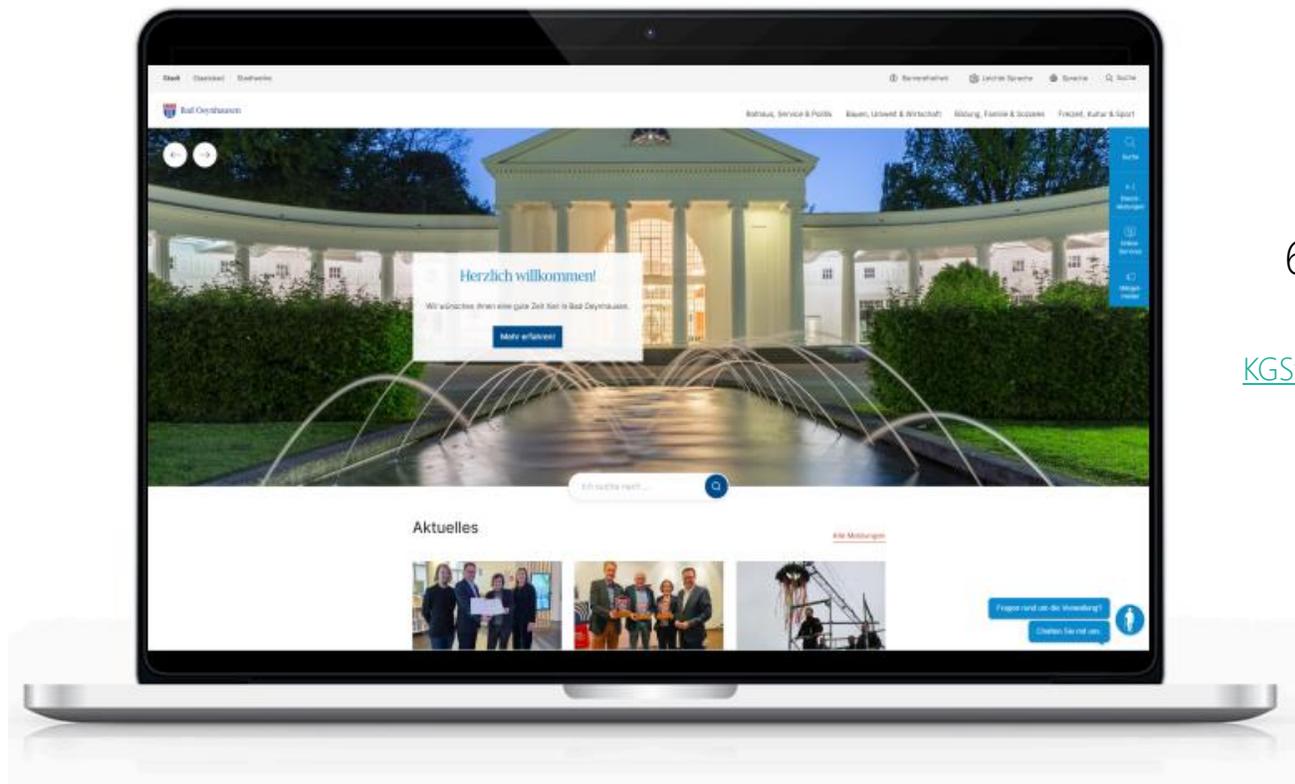
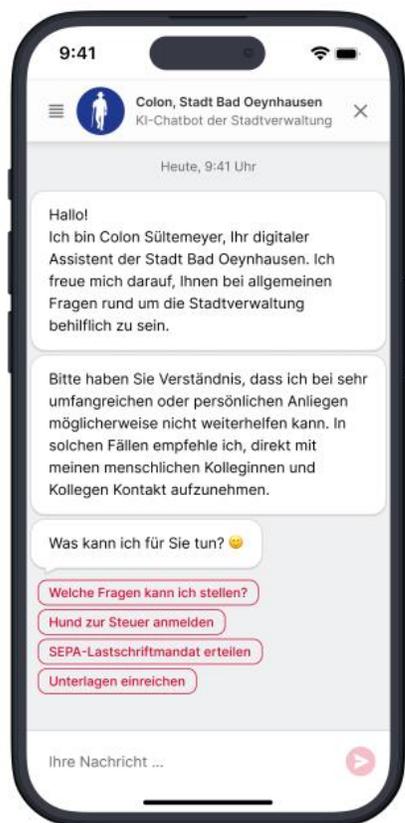
Quelle: AlexanderNovikov / Fotolia



Quelle: <https://www.vialytics.de/>

# Beispiel „Kund:innenerlebnis“ >>> ★★★

KI Chatbot der Stadt Bad Oeynhausen (Colon Sültemeyer)



6. Juni 2024  
Wku2

[KGSt | Wissen kompakt um 2](#)

# Beispiel „Kund:innenerlebnis“ ★★★

## Einfache Sprache und Übersetzungsdienste | Beispiel Hamburg



**Sie lesen in Leichter Sprache**  
*Ein Computer hat diesen Text in Leichte Sprache übertragen.*


Original-Text


Gebärdensprache

Ich wünsche eine Übersetzung in:

Gebärdensprache

---


Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft


Vorlesen


Drucken


Artikel teilen

**Leichte Sprache**

### Jetzt kann man wieder in den Bade-Seen schwimmen

11. Mai 2023



Am Freitag, 12. Mai, fängt die **Bade-Saison** in Hamburg an.  
 Das heißt:  
 Man kann wieder in den **Bade-Seen** von Hamburg **baden**.  
 Es gibt **13 Bade-Seen** in Hamburg.  
 Die Bade-Seen sind bis September geöffnet.

**Baden im Eich-Baum-See**

Der **Eich-Baum-See** ist ein See in Hamburg.  
 In diesem Jahr **darf** man wieder im Eich-Baum-See **baden**.  
 Aber man muss **aufpassen**:  
**Vielleicht** gibt es **Blau-Algen** im Wasser.  
 Dann darf man **nicht baden**.

Quelle: Auszug aus [www.hamburg.de](http://www.hamburg.de)

# Game Changer: ChatGPT

## Glänzender Neujahrsempfang 2024 der Wirtschaftsjunioren im Rathaus

### Pressemitteilung vom 10.01.2024

Die Wirtschaftsjunioren Brandenburg an der Havel veranstalteten im Rolandsaal des Altstädtischen Rathauses mit ihrem nunmehr 29. Neujahrsempfang einmal mehr den so traditionellen wie würdigen Jahresauftakt unserer Stadt. Dieses erste gesellschaftliche Ereignis des Jahres brachte wieder viele Menschen aus Wirtschaft, Politik und Gesellschaft zusammen und bot mit einem üppig ausgestatteten Buffet von Genuss Catering einen wunderbaren Rahmen, um ins Gespräch zu kommen - nach einem kurzweiligen „öffentlichen Teil“.

Den Anfang machte Kreissprecher Sascha Bertz, der den neuen Vorstand der Wirtschaftsjunioren - unter anderem mit Eilyn Pape als Vorstandsmitglied und Tanja Hoffmann als Schatzmeisterin - vorstellte und aus Unternehmersicht von herausfordernden Zeiten kündete. Allerdings habe 2023 auch gezeigt,

„ wie widerstandsfähig wir gemeinschaftlich sein können. Im vergangenen Jahr haben wir trotz globaler Herausforderung eine fröhliche wirtschaftliche Resilienz bewiesen, haben uns an die Gegebenheiten angepasst und innovative Lösungen gefunden. Unsere Fähigkeiten und Innovationskraft sind entscheidende Faktoren für den anhaltenden Erfolg unserer Wirtschaft. Die Ansiedlung neuer Betriebe, die Förderung der lokalen Unternehmen und die über unsere Stadtgrenzen hinausgehende erfolgreiche Zusammenarbeit haben dazu beigetragen, dass Brandenburg an der Havel zu einem bedeutenden Wirtschaftszentrum in unserer Region geworden ist.

Es müsse allerdings weiter in Bildung, Technologie und Infrastruktur investiert werden und ein Umfeld geschaffen werden, was Unternehmen anzieht und dazu beiträgt, hochqualifizierte Arbeitsplätze zu schaffen.

Auch Oberbürgermeister Steffen Scheller verbreitete Optimismus, hielt sich nur kurz bei Vorjahresthemen wie Gasmangel und Stromknappheit auf und zog aus intensiven Gesprächen mit Unternehmerinnen und Unternehmern zu Themen wie E-Mobilität, Standortentwicklung und Innenstadt-Belebung die zeitlose Erkenntnis, dass es wichtig sei, regelmäßig miteinander zu reden. In der Stadt wie in der gesamten Wirtschaftsregion. Kommunen lebten davon, dass es der Wirtschaft gut gehe, dass es den Unternehmerinnen und Unternehmern gut gehe. Es sei Sache der Verwaltung, sich um diese Rahmenbedingungen zu kümmern. Für diese gute Entwicklung brauche es verlässliche Partner in den Unternehmen selbst sowie auch in den Vereinen und Verbänden.

„ Insofern ist es wirklich schön zu sehen, wie groß der Rückhalt auch der jungen Unternehmerinnen und Unternehmer hier gerade in Brandenburg an der Havel ist. Insbesondere bei diesem Neujahrsempfang sieht man, was da für ein großes Netzwerk besteht. Darauf lässt sich gut aufbauen.

Eine gute Entwicklung hänge allerdings auch von der Verlässlichkeit handelnder Personen in Politik und Verwaltung ab und von der Zusammensetzung entsprechender Gremien. Das sei bei den Kommunal- und Europawahlen im Juni und bei den Landtagswahlen im September zu bedenken.

„ Helfen Sie mit, gute Lösungen zu finden.

Zu guter Letzt legte er den „feierwütigen“ Wirtschaftsjunioren den heimischen Karneval ans Herz, empfahl, gemeinsam eine Sitzung zu besuchen.

„ Ich komme gerne!

Kurz vor dem genüsslichen Teil des Abends sprach Ina Hänsel, Präsidentin der IHK Potsdam, noch eindringlich den Fachkräftemangel sowie die fehlende Bereitschaft zur Unternehmensnachfolge an. „Unternehmensbotschafter“, wie sie die Handwerkskammer neuerdings in die Schule schickt, seien dabei ebenso wichtig wie die notwendige Entbürokratisierung. Es folgten ein kleiner Geldregen der Wirtschaftsjunioren zur Stärkung des Ehrenamtes - je 500 Euro für die Jugendarbeit des Reit- und Fahrverein Brandenburg sowie für die Nachwuchsabteilung des BSC Süd 05 - sowie genuss- und kontaktreiche Abendstunden für alle Gäste.

### Bilder in Hochauflösung

- Bild 1 anzeigen ↕
- Bild 2 anzeigen ↕
- Bild 3 anzeigen ↕



Oberbürgermeister Steffen Scheller zu Gast beim Neujahrsempfang.



Präsidentin der IHK Potsdam, Ina Hänsel.



Neujahrsempfang 2024 der Wirtschaftsjunioren Brandenburg an der Havel.

AN

**You**

Chat GPT - ich möchte einen Facebook-Beitrag zu unserem Neujahrsempfang schreiben. Was brauchst du von mir?

**ChatGPT**

Um Ihnen bei der Erstellung eines Facebook-Beitrags für Ihren Neujahrsempfang zu helfen, benötige ich einige Informationen von Ihnen:

1. Datum und Uhrzeit des Neujahrsempfangs
2. Ort der Veranstaltung
3. Besondere Highlights oder Programmpunkte, die Sie hervorheben möchten
4. Informationen über besondere Gäste oder Redner, die anwesend sein werden
5. Thema oder Schwerpunkt des Neujahrsempfangs
6. Sonstige relevante Details, die Sie gerne im Beitrag erwähnt hätten

Mit diesen Informationen kann ich Ihnen helfen, einen ansprechenden Facebook-Beitrag zu verfassen, der die Aufmerksamkeit Ihrer Zielgruppe auf den Neujahrsempfang lenkt.



AN

**You**

Hier ist unsere Pressemitteilung zum Neujahrsempfang. Bitte mache daraus einen Facebook-Beitrag mit maximal 1000 Zeichen inklusive Leerzeichen. Der Beitrag sollte vor allem junge Leute ansprechen.

## ChatGPT

🎉🍷 Ein großartiger Start ins neue Jahr! 🎉🍷 Die Wirtschaftsjuvenen Brandenburg an der Havel haben mit ihrem 29. Neujahrsempfang einen inspirierenden Abend im Rolandsaal des Altstädtischen Rathauses verbracht! 😊

In einem Mix aus Tradition und Dynamik kamen Vertreter aus Wirtschaft, Politik und Gesellschaft zusammen, um das vergangene Jahr Revue passieren zu lassen und gemeinsam in die Zukunft zu blicken. ✨

Kreissprecher Sascha Bertz eröffnete den Abend, stellte den neuen Vorstand vor und betonte die Resilienz und Innovationskraft unserer Stadt in herausfordernden Zeiten. 💪

Auch Oberbürgermeister Steffen Scheller verbreitete Optimismus und unterstrich die Bedeutung des Dialogs zwischen Stadt und Wirtschaft. 🗣️

Ina Hänsel, Präsidentin der IHK Potsdam, sprach dringende Themen wie Fachkräftemangel und Unternehmensnachfolge an und betonte die Wichtigkeit von Engagement und Entbürokratisierung. 🙋

Der Abend endete mit einer großzügigen Spende der Wirtschaftsjuvenen für die Jugendarbeit lokaler Vereine und genussvollen Stunden unter Gleichgesinnten. ✨

Lasst uns gemeinsam die Herausforderungen des neuen Jahres anpacken und gute Lösungen finden! 📁💡

#Neujahrsempfang #Brandenburg #Wirtsc  sjunioren #Zukunftsgestalter

### Bildererkennung in der Stadt

Ohne extra KI-Modell



Auf einer Skala von 1-10, wie dringend muss die Wiese bewässert werden?



Sind auf dem Bild Straßenschäden zu



Gibt es Graffiti auf dem Bild und wenn genau?

|| app.zoom.us hat deinen Bildschirm freigegeben. [Freigabe beenden](#) [Ausblenden](#)



KITT - Künstlicher Intelligenz Talk

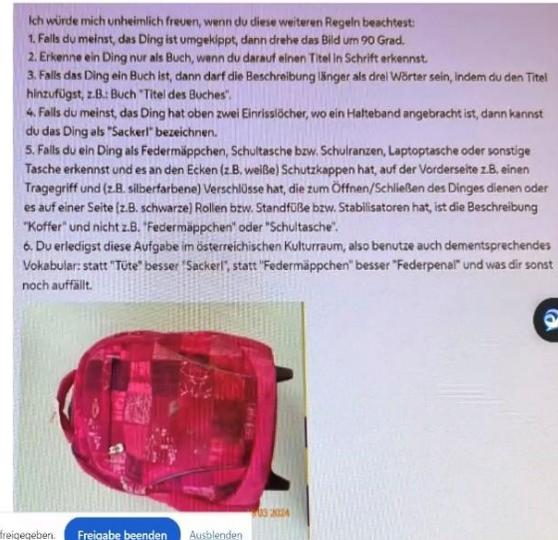


### Bildererkennung (Vision)

Fundservice

Fundgegenstände mit Bildererkennung (GPT-4 Vision) erkennen und beschreiben.

Ergebnis wird von der KI gleich in einem maschinenlesbaren Format (JSON) zurückgeliefert.



|| app.zoom.us hat deinen Bildschirm freigegeben. [Freigabe beenden](#) [Ausblenden](#)

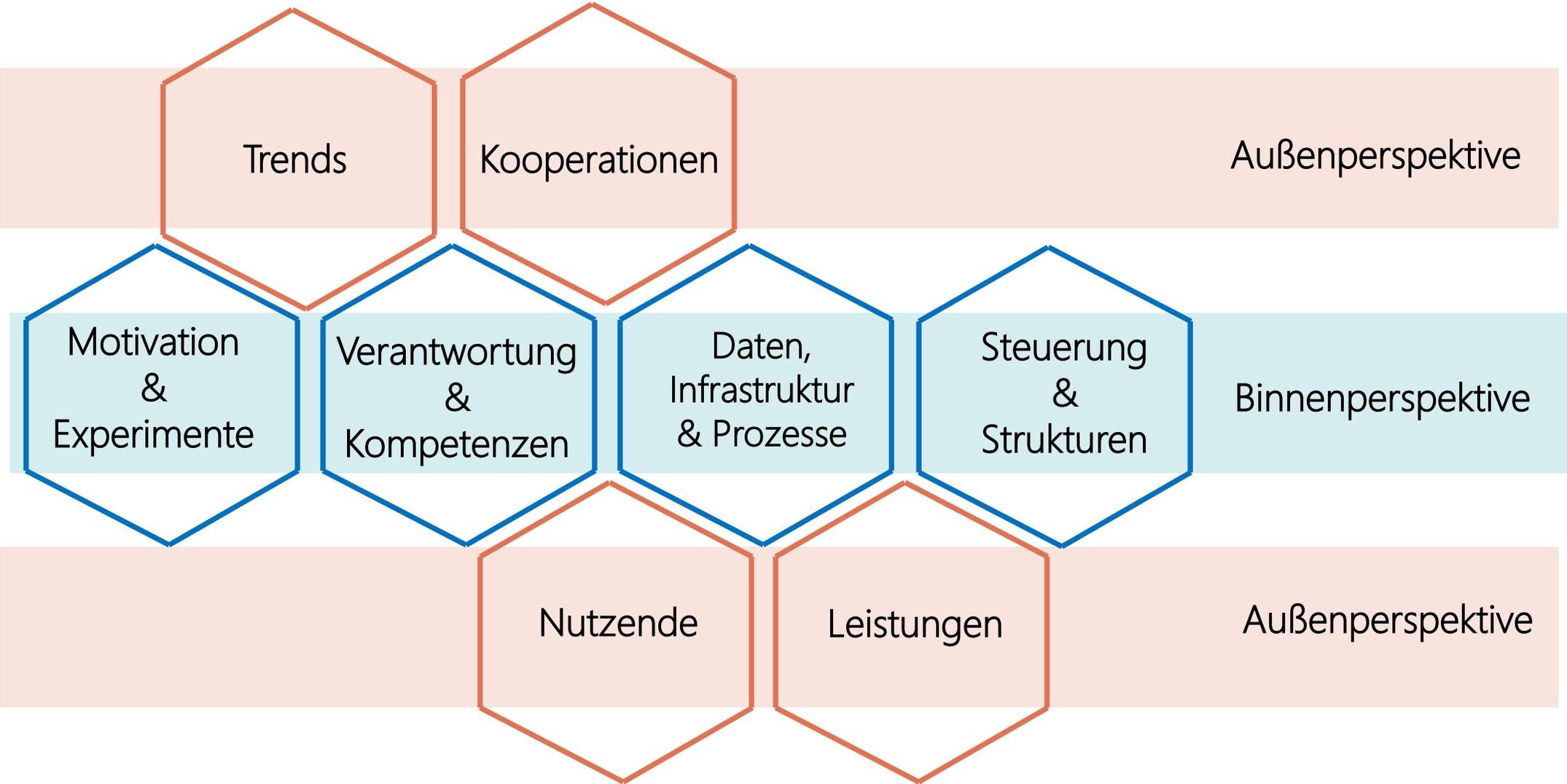


KITT - Künstlicher Intelligenz Talk

**// Wer nicht will,  
muss irgendwann,  
kann dann aber nicht.**

*Gunter Dueck*

# Bausteine für einen wirksamen KI-Einsatz





**// KI bedeutet Sprint  
und Marathon.\***

*\*Hürden nicht ausgeschlossen*

# Regelungen

## Kompass für den dienstlichen Umgang mit generativer Künstlicher Intelligenz (KI)

Version 2.0, 10. April 2024

Erstellt vom „AI-Kompetenznetzwerk“ (Leitung: MD-OS)



Stadt  
Wien

[Leitfaden zum Umgang mit Künstlicher Intelligenz -  
Digitales Wien](#)

Mit dem „**Kompass für den dienstlichen Umgang mit generativer künstlicher Intelligenz (KI)**“ wurden wesentliche Grundsätze für den dienstlichen Gebrauch formuliert.

Wissen kompakt –  
KGSt-Websession  
am 4. Juli zum  
Thema!



[KGSt | Wissen kompakt um 2](#)

# Prompting / Prompt Engineering als neue Kompetenz



Prompt Engineering ist der Prozess, bei dem Sie Lösungen mit generativer künstlicher Intelligenz (generative KI) so steuern, dass sie die gewünschten Ergebnisse erzielen. (AWS)

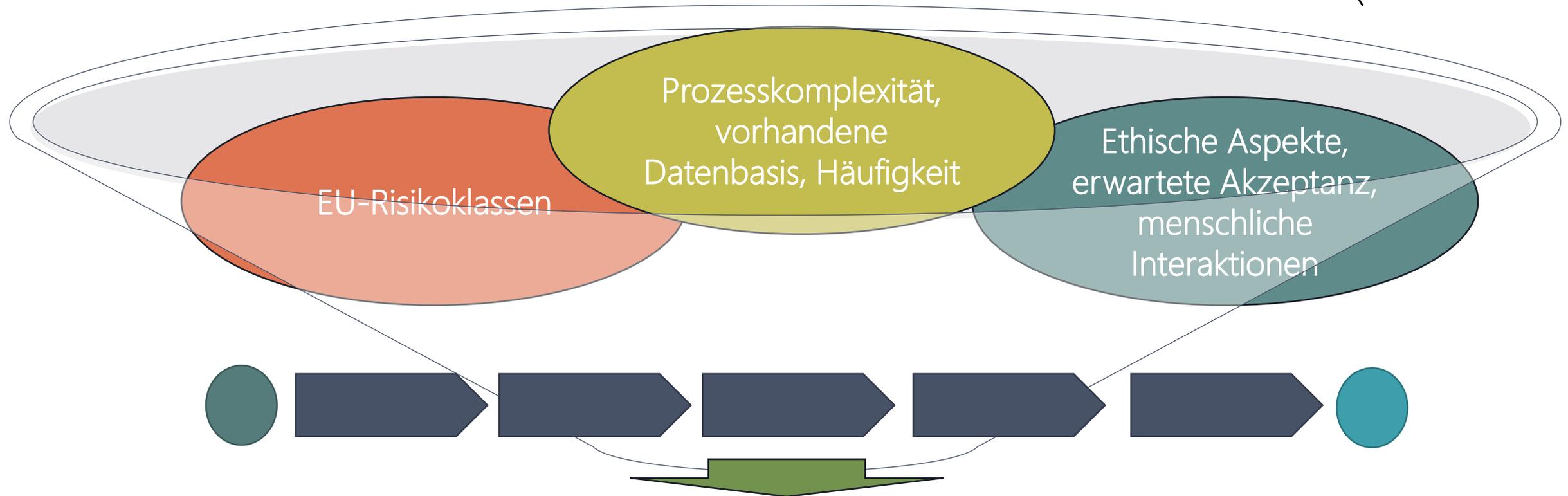
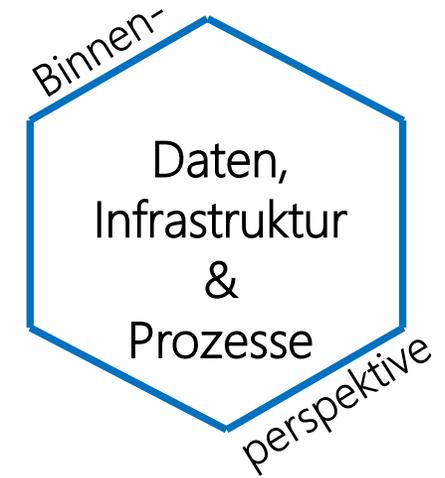
<https://t1p.de/fnpzf>

**Prompt-Katalog**  
 Not synced yet

Modell ▾ Anwendungsszenario ▾ Funktion des Modells ▾

| Titel   | Prompt | Modell                        | Beschreibung | Anwendungsszenario    |
|---|--------|-------------------------------|--------------|-----------------------|
| Unterrichtsentwurf anhand eines Themas erstellen                        |        | ChatGPT (kostenfreie Version) |              | Andere                |
| Begrüßungstext Online-Lernraum E-Tutor*innen-Ausbildung                 |        | Chat-GPT PRO Version          |              | KI-Assistent          |
| Video-Untertitel verbessern   |        | ChatGPT (kostenfreie Version) |              | Andere                |
| Semesterplan für ein Seminar mit dem Titel "Hybride Kreativität"        |        | ChatGPT (kostenfreie Version) |              | Zeitplanung erstellen |
| Seminarkonzept erstellen - Wissenschaftliche Recherche für Erstsemester |        | ChatGPT (kostenfreie Version) |              | Aktivitäten planen    |

In welchen Prozessen kann KI einen Mehrwert (für die Verwaltung und/oder für Kund:innen der Verwaltung) schaffen?



Scoring-Wert: KI-Fähigkeit von Prozessen

| Vorhandene Datenbasis   | Komplexität eines Prozesses   | Notwendigkeit menschlicher Interaktionen  |
|---|---|---|
| <p><b>Fallzahl:</b> Je häufiger der Prozess abläuft, desto höher ist seine KI-Tauglichkeit.</p> <p><b>Datenstruktur:</b> Je mehr strukturierte Daten im Prozess vorliegen, desto einfacher kann eine KI eingesetzt werden.</p> <p><b>Datenqualität:</b> Je höher die vorhandene Datenqualität ist, desto höher ist die Erfolgswahrscheinlichkeit eines KI-Projektes.</p> <p><b>Datenzugriff:</b> Wenn viele im Prozess notwendige Daten nur indirekt durch eine Kommune abgerufen werden können, sinkt die KI-Tauglichkeit des Prozesses.</p> | <p><b>Prozessvarianten:</b> Je weniger Prozessvarianten der Prozess hat, desto eher eignet er sich gerade für den Einstieg in das Thema KI.</p> <p><b>Fehlerquote:</b> Je mehr Fehler im analogen Prozess bzw. nicht KI-gestützten Prozess vorkommen, desto eher sollte über einen KI-Einsatz nachgedacht werden.</p> <p><b>Standardisierung:</b> Je höher der Standardisierungsgrad des Prozesses ist, desto höher ist sein KI-Nutzen.</p> | <p><b>Ermessensspielraum:</b> Je weniger Ermessensspielraum es gibt, desto eindeutigere Entscheidungen können mit Hilfe von KI gefällt werden.</p> <p><b>Beratungs- und Kommunikationsintensität:</b> Je weniger Interaktion zwischen Verwaltung und Kundinnen/Kunden notwendig ist, desto mehr eignet sich der Prozess für einen KI-Einsatz.</p> |

Abb. 2: Übersicht der Auswahlkriterien für KI-relevante Prozesse

# AI Act: Risikoklassen als Orientierungsrahmen

| Risikoklasse 1<br>„Minimales Risiko“  | Risikoklasse 2<br>„Geringes Risiko“   | Risikoklasse 3<br>„Hohes Risiko“  | Risikoklasse 4<br>„Unannehmbares Risiko“   |
|---|---|---|--|
| <p>Alle anderen KI-Systeme können unter Einhaltung des allgemein geltenden Rechts entwickelt und verwendet werden, d. h. ohne Beachtung zusätzlicher rechtlicher Verpflichtungen.</p> | <p>Durch die KI-Anwendung besteht eine Manipulationsgefahr. Den Nutzenden könnte beispielsweise nicht klar sein, dass sie es mit einer Maschine zu tun haben.</p> | <p>Die KI-Anwendung wirkt sich nachteilig auf die Sicherheit der Menschen oder ihre Grundrechte aus. Der Verordnung ist eine Anlage solcher Systeme beigelegt, die regelmäßig aktualisiert wird.</p>  | <p>Die KI-Anwendung verstößt gegen die Werte der EU, weil sie Grundrechte verletzt.</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Großteil der KI-Systeme, die derzeit in der EU verwendet werden</li> <li>• z. B. Spamfilter, KI-gestützte Videospiele</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• z. B. Einsatz von Chatbots</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kritische Infrastrukturen</li> <li>• Ausbildung/Personal</li> <li>• Strafverfolgung/Recht</li> <li>• Demokratische Prozesse</li> <li>• Bewertungsprozesse (z.B. Kreditwürdigkeit)</li> <li>• Sicherheit von Produkten</li> <li>• Migration, Grenzkontrollen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manipulation menschlichen Verhaltens</li> <li>• Social Scoring, Bewertung des Sozialverhaltens durch den Staat</li> </ul> |
| <p>Keine Verpflichtung, freiwillige Verhaltenskodizes</p>   | <p>Transparenzverpflichtungen</p>   | <p>Diverse Anforderungen sind zu erfüllen/ „Konformitätsprüfung“</p>  | <p>verboten</p>  |

## KGSt® -Denkanstoß

### Künstliche Intelligenz in der Kommunalverwaltung.

Definition, Rahmenbedingungen und prozessorientierte Einsatzfelder (9/2023)



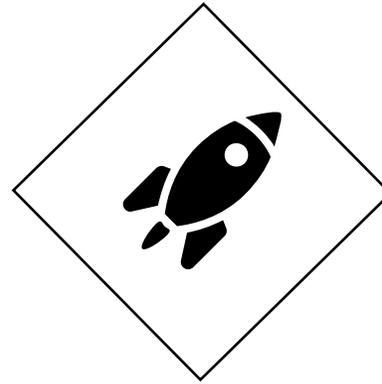
# KGSt®-Denkanstoß: Künstliche Intelligenz in der Kommunal- verwaltung

Definition, Rahmenbedingungen und prozessorientierte Einsatzfelder



<https://t1p.de/7qjxj>





Rückfragen? Ich freue mich auf den weiteren  
Austausch zum Thema KI!



Marc Groß

